

DB3205

苏 州 市 地 方 标 准

DB3205/T 1020-2021

血站采血服务规范

Specification for blood collection service at blood station

地方标准信息服务平台

2021-06-11 发布

2021-06-18 实施

苏州市市场监督管理局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 人员要求	2
5.1 人员配置	2
5.2 人员资质	2
5.3 服务礼仪	3
5.4 培训考核	3
5.5 健康检查	3
6 服务环境要求	3
6.1 采血场所	3
6.2 环境卫生	3
6.3 标志标识	4
7 设施设备和用品物料要求	4
7.1 设施设备	4
7.2 用品物料	4
8 服务流程与质量要求	5
8.1 概述	5
8.2 报名登记	5
8.3 健康征询	6
8.4 健康检查	6
8.5 血液采集	6
8.6 颁发献血证	7
8.7 跟踪回访	8
9 安全与应急	8
9.1 安全	8
9.2 应急	8
10 服务评价与改进	8
10.1 服务评价	8
10.2 服务改进	9
附录 A (资料性) 血站采血服务用语	10
附录 B (资料性) 献血者登记表	12
附录 C (资料性) 献血前应知内容	13
附录 D (资料性) 献血前健康状况征询表	14
附录 E (资料性) 献血前检查记录表	16
附录 F (资料性) 献血前知情同意书	17